

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K NÁJMU OBYTNÉHO VOZU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydané společností Martin Havelka, se sídlem Domaslavice 34, 463 43 Proseč pod Ještědem, zapsané v živnostenském rejstříku pod IČO 66665957, zastoupené Ing. Martinem Havelkou, jednatelem, který je i provozovatelem webových stránek obytnak-podjestedi.cz (dále jen „pronajímatel“), upravují nájem obytných vozů.
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „nájemce“), jež vyplývají ze smlouvy o nájmu obytného vozu (dále jen OV), popř. dalších smluv s tímto nájmem obytného vozu souvisejících (dále jen „smlouva o nájmu“).
- 1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o nájmu. Smlouva o nájmu a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o nájmu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká okamžikem provedení rezervace a uhrazením zálohy na bankovní účet pronajímatele.

2. Podmínky nájmu obytného vozu

2.1. Podmínky pro řízení OV

- 2.1.1. Minimální věk řidiče je 22 let.
- 2.1.2. Řidič musí být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu nejméně 4 let.
- 2.1.3. Nájemci bude obytný vůz pronajat po předložení dvou (2) dokladů totožnosti, a to občanského průkazu a řidičského průkazu. Pokud je nájemce právnická osoba, bude nutné předložit výpis z obchodního rejstříku nebo jiného veřejnoprávního registru dosvědčujícího oprávnění jednání za danou osobu.
- 2.1.4. Obytný vůz smí řídit pouze nájemce a osoby uvedené ve smlouvě o nájmu jako další řidiči, tyto osoby musí rovněž splňovat podmínky stanovené v odst. 2.1.1.-2.1.2. V obytném voze může cestovat maximálně 5 osob. Nájemce odpovídá za osoby, kterým umožní v době nájmu vozidlo používat a řídit, kdy za ně přejímá i veškerou odpovědnost a případné škody způsobené těmito osobami pronajímateli nahradí.

2.2. Minimální doba nájmu

- 2.2.1. Minimální délka nájmu obytného vozu je v hlavní sezóně A (červenec – srpen) 7 dní.
- 2.2.2. V ostatních měsících je min. délka nájmu 3 dny.

2.3. Pokyny k používání vozidla

- 2.3.1. V prostorách vozidla je zakázáno kouřit (za porušení pokuta vy výši přijaté kauce)
- 2.3.2. Pronajatý obytný vůz nesmí být používán k odtahu jiného vozidla.
- 2.3.3. Pronajímatel výslovně zakazuje provádění jakýchkoli úprav na vozidle (vrtání, šroubování, polepování, popisování, demontování dílů apod.).
- 2.3.4. Vůz je vybaven hasicím přístrojem (umístěn v prostoru garáže) a lékárničkou, Po jejich použití je nájemce povinen následně zakoupit novou lékárničku či hasicí přístroj.

- 2.3.5. Ve voze se není povoleno přepravovat zvířata
- 2.3.6. Vůz se předává čistý s plně natankovanou nádrží PHM, stejně tak se i vrací. Pokud nebude při vrácení obytného vozu nádrž PHM plná, zaplatí nájemce chybějící pohonné hmoty + poplatek 500,-Kč
- 2.3.7. AdBlue se doplňuje pouze v případě, že svítí kontrolka
- 2.3.8. Plyn a vodu nájemce před vrácením nedoplňuje.
- 2.3.9. Odpadní nádrž a nádrž z WC je nájemce povinen před vrácením vozu vyprázdnit, v opačném případě účtujeme vždy servisní poplatek 2.500,- Kč za vyprázdnění (poplatek platí pouze pro nádrž na WC).

2.4. Nájemné

- 2.4.1. Výše nájemného za obytný vůz a doplňkové vybavení je uvedena v ceníku pronajímatele, který je uveřejněn na webových stránkách na adrese obytnak-podjestedi.cz v části ceník nebo ve smlouvě o nájmu (v případě rozdílu platí výše nájemného uvedená ve smlouvě).
- 2.4.2. Nájemné bude nájemcem pronajímateli zaplacen tak, že:
 - 2.4.2.1. 30% z celkové částky nájemného bude uhrazeno do pěti pracovních dnů od objednávky na základě pronajímatelem vystavené zálohové faktury, kterou nájemce obdrží e-mailem.
 - 2.4.2.2. Zbýlých 70% z celkové částky nájemného bude uhrazeno 30 dnů před dohodnutým začátkem pronájmu OV na základě pronajímatelem vystavené zálohové faktury.
 - 2.4.2.3. Pokud je tato smlouva uzavřena v době třicet a méně dnů před dohodnutým začátkem pronájmu OV, je nájemce povinen zaplatit celých 100% dohodnutého nájemného ve lhůtě pěti dnů od potvrzení objednávky pronajímatelem, nejpozději však jeden pracovní den před dohodnutým začátkem pronájmu OV.
 - 2.4.2.4. Okamžikem zaplacení se rozumí připsání částky na účet pronajímatele, číslo účtu: 2102600268/2010 nebo okamžik předání peněz při platbě v hotovosti.
 - 2.4.2.5. Do ceny pronájmu se započítává každý započatý den.
 - 2.4.2.6. V ceně je již zahrnut pronájem kempingového vybavení nádobí a dalšího příslušenství viz. předávací protokol
- 2.4.3. Nájemné zahrnuje:
 - 2.4.3.1. neomezený limit najetých km při pronájmu
 - 2.4.3.2. havarijní pojištění vozidla se spoluúčastí 5% z ceny vozu (min. 5.000,- Kč)
 - 2.4.3.3. kompletní vybavení obytné nástavby, viz. předávací protokol
 - 2.4.3.4. naplněné plynové bomby (2x 11 kg)
- 2.4.4. Nájemné nezahrnuje:
 - 2.4.4.1. pohonné hmoty
 - 2.4.4.2. náklady na opravy defektů pneumatik
 - 2.4.4.2.1. je-li OV vybaven opravnou sadou na pneumatiky, musí nájemce v případě použití tuto sadu dokoupit, případně uhradit pronajímateli.
 - 2.4.4.3. peřiny/deky, polštáře, ručníky/osušky

2.5. Kauce

- 2.5.1. Mimo dohodnutého nájemného je nájemce povinen před převzetím OV zaplatit pronajímateli vratnou kauci specifikovanou ve smlouvě o nájmu obytného vozu.
- 2.5.2. Kauci zaplatí nájemce v hotovosti proti písemnému potvrzení pronajímatele o jejím převzetí při převzetí OV do pronájmu.
- 2.5.3. Pokud nájemce vratnou kauci nesloží, je pronajímatel oprávněn nepředat OV nájemci až do doby zaplacení kauce.
- 2.5.4. Kauce slouží pro případné uhrazení škod, zejména drobných, vzniklých na OV od doby jeho převzetí nájemcem do doby vrácení pronajímateli, na které se nevztahuje havarijní pojištění OV.
- 2.5.5. Kauce bude také použita na uhrazení spoluúčasti na případné škodní události, hrazené z havarijního pojištění OV.
- 2.5.6. Dohodnutým způsobem spotřebovaná kauce na škodní události nebo její část se nájemci nevrací.

3. Postup rezervace

- 3.1. V rezervačním kalendáři příslušného vozidla naleznete informaci, zda je vámi vybraný termín volný (zelená barva). V tomto případě vyplňte rezervační formulář a odešlete ho.
- 3.2. Zpravidla do 24 h se s Vámi emailem spojíme a potvrdíme rezervaci, případně Vám sdělíme, z jakého důvodu nemůžeme rezervaci potvrdit a navrhneme možné řešení.
- 3.3. Zašleme Vám cenu nájmu (t.j. počet dní nájmu x cena/den dle našeho ceníku (viz. bod 2.4.1)). Též Vám zašleme k přečtení **Všeobecné obchodní podmínky k nájmu obytného vozu a Smlouvu o nájmu obytného vozu**
- 3.4. Pokud s cenou a se zaslanými dokumenty souhlasíte, prosím potvrďte Vaši rezervaci e-mailem. V emailu prosím uveďte Vaše iniciály a osob, které budou OV řídit (jméno, adresa, telefon, e-mail, datum narození, číslo OP, ŘP a předpokládaný cíl vaší cesty).
- 3.5. Vaše Iniciály doplníme do **smlouvy o nájmu** a zašleme Vám ji k podpisu. Též vystavíme **zálohovou fakturu** se splatností 5 dní
- 3.6. Po připsání rezervační zálohy na náš účet Vám zašleme finální potvrzení o rezervaci.
- 3.7. Podepsané dokumenty **Všeobecné obchodní podmínky k nájmu obytného vozu a Smlouvu o nájmu** nám zašlete podepsané zpět, a to buď elektronicky nebo poštou.
- 3.8. Měsíc před začátkem nájmu vozidla Vám bude zaslána faktura na doplatek nájmu se splatností 5 dní.
- 3.9. Týden před nájmem se s vámi zpravidla telefonicky spojíme a domluvíme podrobnosti převzetí OV.
- 3.10. V den předání vozidla Vás seznámíme s obsluhou jednotlivých součástí vozidla i obytné nástavby a s nainstalovanými technologiemi. Seznámíte se také s aktuálním stavem vozu a příslušenství, který společně zaneseme do předávacího protokolu.

4. Převzetí a vrácení vozidla

- 4.1. Převzetí a předání vozu zabere maximálně 60 minut a je třeba s tím počítat.
- 4.2. Vozidlo se předává od 8 hodin prvního dne nájmu a vrací se do 17 hodin posledního dne nájmu, pokud s pronajímatelem ve smlouvě o nájmu OV není dohodnuto jinak.
- 4.3. Pronajímatel i nájemce je oprávněn před a po předání obytného vozu o jeho stavu pořídit fotografický záznam nebo videozáznam.
- 4.4. Aktuální stav vozu při vrácení je zapsán do předávacího protokolu, který podepíše nájemce i pronajímatel.
- 4.5. **Pronajímatel se zavazuje:**

- 4.5.1. předat OV nájemci v provozuschopném stavu včetně všech potřebných dokladů a vybavení OV, viz. předávací protokol obytného vozidla
- 4.5.2. předat OV nájemci ve sjednanou dobu na sjednaném místě - viz. Smlouva o nájmu OV.
- 4.5.3. předat OV nájemci včetně naplněných plynových bomb, chemie do toalety, plné nádrže paliva, povinné výbavy a výbavy OV
- 4.5.4. v případě neočekávané události (havárie OV, odcizení OV, apod..) před termínem zapůjčení OV si pronajímatel vyhrazuje právo dodání náhradního vozu, v krajním případě zrušení smlouvy o pronájmu OV, v tomto případě má nájemce nárok na vrácení uhrazených zálohových plateb, a to v plné výši.

4.6. Nájemce se zavazuje:

- 4.6.1. užívat OV k účelu, k němuž je určeno – rekreační účely
- 4.6.2. pečovat o OV tak, aby na něm nevznikla škoda, nedošlo k jeho poškození, zničení, či odcizení.
- 4.6.3. řídit OV sám, nebo svěřit OV pouze osobě uvedené ve smlouvě o nájmu OV
- 4.6.4. vrátit OV pronajímateli ve sjednaný termín
- 4.6.5. vrátit OV pronajímateli uklizený (obytný prostor), s vyprázdněnou odpadní nádrží a vyprázdněnou toaletní nádrží

5. Pojištění vozidla

- 5.1. Obytný vůz má uzavřené pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla s územní platností dle zelené karty. Nájemce je povinen dbát územní platnosti pojištění vozidla a pohybovat se jen na daném území.
- 5.2. OV je havarijně pojištěno se spoluúčastí 5 %, min. však 5000 Kč.
 - 5.2.1. Spoluúčast bude v případě pojistné události stržena nájemci z kaucy; pokud výše kaucy nepokryje v plné výši vzniklou škodu, má nájemce povinnost vzniklý rozdíl doplatit do pěti (5) pracovních dnů.
- 5.3. Dojde-li k pojistné události kryté havarijním pojištěním, bude kauce (očekávaná část k náhradě škody) pronajímatelem vrácena až po přijetí pojistného plnění od pojišťovny. Zbytek kaucy bude nájemci vrácen ihned.
- 5.4. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na: přepravovaná zavazadla a náklad; poškození interiéru nájemcem (zničení, odcizení); škody vzniklé při prokazatelném poškození pronajatého vozu nájemcem; škody po požití alkoholu, omamných, psychotropních a jiných návykových látek nájemcem; škody zaviněné nájemcem neodborným a nesprávným používáním obytného vozu a jeho příslušenství (např. natankování nafty do vodní nádrže, poškození markýzy špatnou manipulací, nesprávné upevnění nákladu apod.); případný požár ve vozidle způsobený nájemcem; poškození či ztrátu příslušenství vozu zaviněné nájemcem; škodu způsobenou vniknutím třetí osoby a krádeží příslušenství nebo předmětů umístěných uvnitř vozidla při nezabezpečeném či neuzavřeném vozidle; poškození markýzy, či otevřených dveří vzniklé důsledkem větru; odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno; odcizení nebo ztrátu pohonných hmot; poškození pneumatik a disků kol vozidla.
 - 5.4.1. Škoda tohoto typu bude případně stržena z kaucy; pokud výše kaucy nepostačí na pokrytí vzniklé škody, má nájemce povinnost vzniklý rozdíl doplatit do pěti (5) pracovních dnů.

6. NEHODY A PORUCHY

- 6.1. Nájemce je povinen ohlásit pronajímateli bez zbytečného odkladu telefonicky jakoukoliv vzniklou škodu, a to na telefonní číslo: +420 725 997 756 nebo +420 777 873 407
- 6.2. Dopravní nehodu navíc ohlásí v každém případě škody i policii, kterou k nehodě přivolá a o nehodě zajistí co nejvíce důkazů (účastníky, svědky, fotodokumentaci apod.).
- 6.3. Nájemce je povinen při jakékoliv nehodě, živelné události, vniknutí třetí osoby do obytného vozu, či odcizení obytného vozu povinen ohlásit událost policii a vyžádat si od ní doklad o provedeném šetření.
- 6.4. Jakoukoli závadu, poruchu či potřebu opravy je nájemce rovněž povinen bez zbytečného odkladu ohlásit pronajímateli. Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoliv oprav či úprav vozu bez výslovného svolení pronajímatele. Jelikož jsou obytné vozy kryty zárukou výrobce, je nutné případnou záruční opravu provést v autorizovaném servisu výrobce.
- 6.5. Pronajímatel má pro případ nehody, poruchy, živelní události nebo odcizení sjednanou asistenční službu v rozšířeném rozsahu dostupnou na telefonním čísle 1224 (pro ČR) nebo +420 241 114 114 (Generali České pojišťovny pro volání ze zahraničí).
- 6.6. Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu způsobenou na věcech vnesených do obytného vozu či věcech, které budou uloženy v externích úložných prostorech vozu (střecha, držák na kola aj.).

7. Sankce

7.1. Storno rezervace

- 7.1.1. V případě, že nájemce nesplní své povinnosti ohledně zaplacení dohodnutého nájemného nebo v případě, že z důvodů vzniklých na straně nájemce nedojde k převzetí OV nájemcem (např. také v případě, že se nájemce nedostaví k převzetí OV nebo sdělí, že na pronájmu OV netrvá apod.), vzniká nájemci povinnost zaplatit storno poplatky v dále dohodnuté výši:
 - 30 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 30 dní a více před začátkem nájmu;
 - 50 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 15–30 dní před začátkem nájmu;
 - 100 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 14 a méně
- 7.1.2. Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné nevrací.
- 7.1.3. Pronajímatel je oprávněn na úhradu storno poplatků použít peníze ze zálohové faktury zaplacené nájemcem. V takovém případě je pronajímatel povinen předložit nájemci vyúčtování.

7.2. Penále a dodatečné poplatky nájemce:

- 7.2.1. při vrácení OV s nevyprázdněnou toaletní nádrží poplatek 2.500,- Kč
- 7.2.2. při vrácení neuklizeného OV (obytná část) jednorázový poplatek 3000,- Kč.
- 7.2.3. při vrácení silně znečištěného OV (v případě nutnosti strojního čištění interiéru, sedaček, polstrování apod.) poplatek 5.000,- Kč
- 7.2.4. V případě pozdějšího vrácení vozu, než je dohodnuto ve smlouvě, účtuje pronajímatel nájemci smluvní pokutu ve výši dvojnásobku dohodnuté denní sazby za pronájem za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato částka bude odečtena z kauce.
- 7.2.5. za ztrátu klíčů od vozidla smluvní pokutu 10.000,- Kč.

7.2.6. Při zjištění, že se ve vozidle kouřilo, pokutu ve výši přijaté kauce Kč.

7.2.7. Při extrémním znečištění, a to i u exteriéru vozu (olej, bláto, barva, asfalt, alkohol, písek, lepidlo atd.) účtujeme pokutu 5.000,- Kč.

8. POUČENÍ NÁJEMCE

8.1. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy o nájmu v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů (GDPR). Pronajímatel prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu k naplnění stanoveného účelu, ke kterému byly osobní údaje shromážděny. Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách pronajímatele.

8.2. Smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky a též se řídí právními předpisy České republiky. Záležitosti a právní vztahy, které nejsou výslovně upraveny v těchto VOP nebo smlouvě o nájmu se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

8.3. Obytný vůz je z důvodu bezpečnosti vybaven GPS lokalizátorem polohy, a to včetně další potřebné elektroniky, jež zaznamenává a uchovává provozní údaje obytného vozu, což tímto bere nájemce na vědomí.

9. Závěrečné ustanovení

9.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 15.01.2024

9.2. Nájemce podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že si jeho obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí, nemá proti němu žádné výhrady a zavazuje se jimi řídit.

v _____ Jméno nájemce _____

dne _____ podpis/razítko nájemce _____